



# Diaconaal Platform Veenendaal

Verslag online themabijeenkomst op 8 april 2021 met st. Veens Welzijn en Budgetloket

**Thema:** Gemeente Veenendaal over de nieuwe organisatie per 1 januari 2021 van ondersteuning en financiële hulp in Veenendaal

**Aanwezige sprekers:** Peet de Graaf en Kirsten Benschop van St. Veens Welzijn  
Renata Souisa en Sara Ibrahim van het budgetloket.

**Overige aanwezigen:** 7 leden van het Diaconaal Platform Veenendaal (DPV) en 40 diakenen/betrokkenen.

## Opening en welkom

De online bijeenkomst start om 19:30 uur. Marijke Versteeg en Dick van Dam heten ons welkom namens het DPV, waarna Dick de avond opent met Bijbellezing (Psalm 122) en gebed.

Er is een grote opkomst uit de volle breedte van kerkelijk Veenendaal. Via de chatoptie in Teams geeft iedereen even kort aan wie hij/zij vertegenwoordigt.

Dick legt kort uit wat het DPV is. Kort samengevat; in het sociale domein actief vanuit een brede kerkelijke achterban in Veenendaal. Faciliteren naar de vele hulporganisaties in Veenendaal en de kerkelijke diaconieën. Verder aanspreekpunt voor de lokale overheid en met 2 personen actief in de WMO raad.

## St. Veens Welzijn (ondersteuning)

Het eerste onderwerp is een kennismaking met de nieuwe welzijnsorganisatie Stichting Veens Welzijn. [Home | Veens Welzijn \(veens-welzijn.nl\)](https://veens-welzijn.nl) Hiervoor zijn Peet de Graaf (directeur-bestuurder) en Kirsten Benschop (vrijwilligerscoördinator) aanwezig. Peet de Graaf geeft een uitgebreide presentatie, die hij ook digitaal naar ons toe zal sturen.

De nieuwe welzijnsorganisatie is een stichting, maar is als het ware een verlengstuk van de gemeente. Peet is in dienst van de gemeente Veenendaal. Veens Welzijn is er voor iedereen in Veenendaal, met als belangrijk doel het versterken van de sociale basis. Verbinden van organisaties, netwerken opzetten en onderhouden, ondersteuning geven aan vrijwilligersorganisaties. Concreet is dit bijvoorbeeld het opzetten van scholing voor vrijwilligers.

Op dit moment is Veens Welzijn aanwezig met een loket in 3 wijken, maar het doel is om uiteindelijk in alle 8 wijken met een loket aanwezig te zijn. Dit kan zijn in een buurtcentrum, een zaaltje bij een kerk, of een andere plek waar mensen samenkomen. De huidige locaties zijn de buurthuizen Plein Zuid en Panorama en in het gemeentehuis zelf.

Het uitgangspunt is partners te zoeken die iets willen oppakken en het voorkomen van dure maatwerkvoorzieningen. Als iemand geholpen kan worden door een vrijwilligersorganisatie dan heeft dit de voorkeur.

Verder is nog van belang te noemen de opvolger van de sociale kaart <https://sociaalstartpuntveenendaal.nl/>

### **Budgetloket (financiële hulp)**

Voor het volgende onderwerp zijn Renata Souisa en Sara Ibrahim van het Budgetloket aanwezig. Het Budgetloket is sinds begin dit jaar de opvolger van het Budget Advies Centrum (BAC). Iedereen met vragen op gebied van financiën kan terecht bij het Budgetloket, je hoeft nog geen schulden te hebben.

Het Budgetloket is bereikbaar via [budgetloket@veenendaal.nl](mailto:budgetloket@veenendaal.nl) of 0318-538830.

Per 1 januari 2021 is er een wijziging in wetgeving. Dit dwingt de gemeente actief te zijn in het vroeg signaleren van schulden. De gegevens van energieleveranciers, zorgverzekeraar en woningstichtingen enz. worden gekoppeld, dit geeft een lijst van personen die achterstanden hebben. De gemeente gaat hiermee aan de slag om deze burgers vroegtijdig te helpen.

De rol van vrijwilligersorganisaties wordt een aantal keer genoemd. Schuldhulpverlening moet licht zijn waar dat kan (via bijvoorbeeld schuldhulpmaatje of Hulpdienst in-Zicht) en zwaar indien nodig. Maar ook in een zwaarder schuldhulp traject kan de rol van schuldhulpmaatjes belangrijk zijn. Voor praktische en morele ondersteuning tijdens het schuldhulptraject.

### **Afsluiting**

We mogen terugkijken op een avond waarin veel genoemd is. Mooi dat we ondanks de corona beperkingen op deze manier een bijeenkomst konden hebben. Dank aan Peet de Graaf, Kirsten Benschop van St. Veens Welzijn en Renata Souisa en Sara Ibrahim van het Budgetloket voor hun bijdrage.

De voorzitter spreekt de hoop uit dat we elkaar een volgende keer weer fysiek kunnen ontmoeten en wenst iedereen een prettige avond.

Notulist: Kees Ottevanger